

## TERMA DAN SYARAT PINJAMAN TETAP AMANAH SAHAM BUMIPUTERA (“ASB/ASB2”)

### 1. TEMPOH DAN JUMLAH BAYAR BALIK

- (i) Pemohon selepas ini juga dikenali sebagai peminjam.
- (ii) Bayaran balik bulanan hendaklah dibuat pada 5hb pada setiap bulan.
- (iii) Pihak Bank juga berhak meminda jumlah bayaran balik bulanan/tempoh pinjaman ini pada bila-bila masa, dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelumnya dengan alasan kepada peminjam.

### 2. KEMUDAHAN

Pinjaman Amanah Saham Bumiputera (ASB) / Amanah Saham Bumiputera 2 (ASB2) merupakan suatu kemudahan kredit yang diberikan kepada pelanggan yang ingin melabur dalam dana Unit Amanah saham yang diuruskan oleh PNB.

Kemudahan Pinjaman ini boleh digunakan untuk membiayai pembelian unit ASB/ASB2 (100% Margin Pinjaman) atau tidak lebih daripada 105% sekiranya termasuk pembiayaan elemen-elemen berikut :

- (i) Fi Pengendorsan;
- (ii) Fi Duti Setem;
- (iii) Insuran (Pilihan)

### 3. CARA BAYARAN BALIK BULANAN

Apa-apa perubahan kepada bayaran balik bulanan akan dimaklumkan oleh Bank kepada Peminjam melalui notis bertulis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelumnya dengan alasan daripada Bank dari semasa ke semasa.

Bayaran balik bulanan hendaklah dibuat pada 5hb pada setiap bulan dan bayaran balik bulanan berikutnya harus dibayar pada tarikh yang sama dalam bulan berikutnya sehingga jumlah pinjaman dibayar sepenuhnya.

Sekiranya berlaku apa-apa kegagalan pembayaran balik, bayaran balik bulanan yang tidak mencukupi atau kekurangan atas sebab-sebab termasuk dana atau jumlah perlindungan daripada pelan insurans yang tidak mencukupi untuk menyelesaikan baki Pinjaman (jika diaplikasi), Peminjam hendaklah dengan segera membayar bayaran balik bulanan atau jumlah yang kurang, terus kepada Bank, dengan memaklumkan perkara yang sama kepada Bank.

Nota: Bayaran balik terakhir yang perlu dibayar mungkin lebih tinggi atau lebih rendah daripada bayaran balik bulanan lain, bergantung pada baki pinjaman yang masih belum dibayar pada bulan terakhir berikutan perubahan KAS sepanjang tempoh Pinjaman.

### 4. KADAR FAEDAH EFEKTIF

Kadar ini tertakluk kepada apa-apa perubahan yang akan dimaklumkan kepada Peminjam melalui notis bertulis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelumnya dengan alasan daripada pihak Bank.

### 5. SYARAT-SYARAT LAIN

- (i) Peminjam dikehendaki membayar faedah harian selepas pinjaman ini dikeluarkan.
- (ii) Pihak Bank berhak untuk mencairkan sijil-Sijil ASB/ ASB2 dalam hal kejadian keingkar.
- (iii) Notis bertulis empat belas (14) hari akan dikeluarkan oleh pihak Bank sekiranya peminjam gagal menjelaskan ansuran bulanan untuk dua (2) bulan berturut-turut. Peminjam diberikan empat belas (14) hari untuk membuat bayaran balik ansuran yang tertunggak. Sekiranya peminjam gagal membuat bayaran balik selepas tamat tempoh empat belas (14) hari tersebut, pihak Bank akan menjual Sijil ASB/ ASB2 tersebut.
- (iv) Pihak Bank adalah bebas dan berhak mengenakan dan/atau memindakan segala yuran atau bayaran balik dari masa ke semasa jika perlu, dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelumnya dengan alasan kepada peminjam.
- (v) Peminjam dikehendaki menandatangani dokumen-dokumen berikut sebagai cagar pinjaman ini.
  - a) "Memorandum of Deposit for Unit Trust (First Party/Third Party)"
  - b) Penyata Pendedahan Risiko Pelaburan Dalam Saham Amanah menerusi Pinjaman
- (vi) Berdasarkan budi bicara Bank, notis untuk perubahan, penambahan atau pindaan akan berkuatkuasa melalui:-
  - a) Pameran notis tersebut di premis pihak Bank dan cawangan-cawangannya untuk jangka masa tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar atau dengan memberi notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar dengan alasan kepada peminjam; atau
  - b) Pameran notis tersebut melalui laman web rasmi pihak Bank.
- (vii) Pihak Bank akan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar kepada peminjam sebelum menyatukan atau menggabungkan semua atau mana-mana akaun dan liabiliti peminjam di Bank di mana-mana sahaja sama ada dalam atau di luar Malaysia, sama ada bersendirian atau bersama dengan mana-mana orang lain, dan Bank boleh memindah atau menolak apa-apa jumlah wang dalam baki kredit atau ke arah penyelesaian mana-mana liabiliti

peminjam sama ada sebenar atau kontingen, utama atau cagaran, walaupun baki kredit akaun dan apa-apa liabiliti dalam akaun yang lain tidak boleh dinyatakan dalam mata wang yang sama dan pihak Bank diberi kuasa untuk melaksanakan apa-apa penukaran yang perlu pada kadar pertukaran semasa pihak Bank.

- (viii) Pihak Bank berhak memberi notis dengan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar kepada peminjam pada bila-bila masa sebelum mendebitkan mana-mana akaun (sama ada dalam baki kredit atau baki debit) dengan pihak Bank untuk semua bayaran balik yang tertunggak dan kena dibayar oleh peminjam dalam apa jua keadaan kepada pihak Bank.
- (ix) Dengan syarat semua pembayaran balik yang kena dibayar untuk pinjaman ini sama ada prinsipal dan/atau faedah) telah dibayar pada tarikh kena dibayar, peminjam bebas pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu untuk membayar awal keseluruhan atau sebahagian daripada amaun pinjaman yang belum dijelaskan, tertakluk pada syarat yang berikut:
  - a) Bagi prapembayaran balik sebahagian pinjaman ini, tiada fi prapembayaran balik akan dikenakan;
  - b) Prapembayaran balik atau pembayaran balik berlebihan pinjaman ini akan memberikan kesan terhadap pengiraan caj faedah.
- (x) Sekiranya pembelian Sijil ASB/ ASB2 gagal dilakukan atas alasan apa pun, pihak Bank berhak untuk membatalkan pinjaman ini. Bayaran balik yang diterima dari ASNB yang berkaitan dengan pembelian Sijil ASB/ ASB2 dan premium insurans oleh syarikat insurans, sekiranya pinjaman ini dilindungi oleh polisi insurans, akan digunakan untuk membayar jumlah tertunggak di bawah pinjaman ini. Pihak Bank akan menghantar pemberitahuan kepada peminjam setelah pembatalan akaun pinjaman selesai.
- (xi) Peminjam dikehendaki memahami dengan jelas segala informasi mengenai Garis Panduan Pemberian Pinjaman seperti yang telah diterangkan oleh kakitangan jualan atau pengurus jualan dan memahami dengan jelas tentang pelan pembayaran balik pinjaman.
- (xii) Sebelum bersetuju dengan tawaran ini, peminjam hendaklah mengetahui dan memahami dengan jelas mengenai implikasi and kewajiban membayar balik hutang selepas bersara. Adalah penting bagi peminjam untuk mempunyai pelan pembayaran balik selepas bersara seperti yang telah dijelaskan oleh kakitangan jualan atau pengurus jualan.
- (xiii) Bank boleh pada bila-bila masa selepas ini dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelumnya dengan alasan kepada Peminjam atau atas permintaan Peminjam menukar dan/atau mengubah semua atau mana-mana bahagian Pinjaman yang diberi kepada kemudahan lain dan jika ini berlaku, liabiliti atau obligasi yang wujud menurut dokumen ini akan terus sah dan mengikat, walau apa pun tambahan atau perubahan tersebut dan tertakluk kepada perubahan seperti yang akan dimaklumkan oleh Bank (sama ada tersirat oleh undang-undang atau kegunaan dagangan yang mentadbir atau terpakai untuk tambahan atau perubahan tersebut).

## 6. FI, KOS DAN PERBELANJAAN LAIN

Fi dokumentasi iaitu:

- (i) Fi pengendorsan sebanyak RM50 (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa);
- (ii) Fi duti setem adalah seperti yang termaktub di Akta Setem 1949 (Disemak 1989);
- (iii) Fi ini yang dinyatakan di dalam item (i) dan (ii) setelah dibayar tidak akan dikembalikan kepada Peminjam sekiranya Pinjaman ini terbatal atau tidak diteruskan.

Semua caj, fi guaman dan profesional, duti setem, cukai (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), penangguhan atau apa jua potongan yang lain dan sebagainya yang berkaitan dengan Pinjaman termasuk fi peguamcara Bank (atas dasar peguamcara-klien) dan/atau jika apa-apa wang yang diberikan perlu didapatkan semula melalui apa-apa proses undang-undang atau oleh peguam Bank, maka ia mesti ditanggung oleh Peminjam.

## 7. LAIN-LAIN YURAN, CUKAI DAN PERBELANJAAN

Peminjam hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

## 8. BAYARAN GUAMAN / SETEM DAN LAIN-LAIN

Semua bayaran guaman, setem atau bayaran luar jangka berhubung dengan pinjaman ini termasuk penyediaan, penyetakan dan pendaftaran dokumen-dokumen cagaran hendaklah ditanggung oleh peminjam dari tarikh surat tawaran ini walaupun dokumen-dokumen tersebut tidak ditandatangani oleh peminjam atas walau apa jua sebab pun yang disebabkan oleh peminjam. Jika apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Pinjaman perlu didapatkan kembali melalui apa-apa proses undang-undang atau perlu diserahkan kepada peguam untuk pungutan, maka Peminjam bertanggungjawab untuk membayar fi peguamcara Bank (atas dasar peguamcara-klien) dan apa-apa fi dan perbelanjaan lain yang ditanggung berkaitan dengan pungutan tersebut.

## 9. BAYARAN DENDA

Peminjam adalah bertanggungjawab untuk membayar caj pembayaran lewat kepada Bank seperti yang berikut :

- a) bagi apa-apa kegagalan Peminjam untuk membayar bayaran balik tertunggak di bawah Pinjaman ini dari tarikh pembayaran balik pertama sehingga tarikh matang bagi Pinjaman ini, Pinjaman hendaklah membayar bayaran caj pembayaran lewat kepada Bank pada kadar sebanyak satu peratus (1%) setahun:
  - i. ke atas jumlah tertunggak dalam kes kelalaian ke atas pembayaran balik berjadual; atau
  - ii. ke atas baki Pinjaman ini yang masih belum dijelaskan kerana kelalaian yang menyebabkan Pinjaman ini ditamatkan atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum tempoh tamat Pinjaman.

- b) bagi apa-apa kegagalan Peminjam untuk membayar sebarang jumlah yang tertunggak dan kegagalan adalah berterusan di luar tempoh Pinjaman tersebut atau selepas penghakiman diperolehi (yang mana terdahulu), pada kadar untuk setahun seperti yang ditetapkan dan dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa (sebelum dan juga selepas penghakiman) terhadap jumlah baki tertunggak bagi Pinjaman ini yang dikira pada asas harian.

## 10. PENYATA DARIPADA BANK

- (i) Penyata daripada Bank mengenai jumlah wang yang tertunggak, terhutang dan perlu dijelaskan, adalah muktamad, jika tiada kesilapan yang nyata.
- (ii) Sekiranya peminjam memilih untuk e-Penyata dalam jenis penyata, peminjam mengakui bahawa peminjam telah membaca, bersetuju dan memahami kandungan yang dinyatakan dalam Perjanjian Pengguna Penyata Elektronik - Terma & Syarat ("**Terma & Syarat e-Penyata**") dan peminjam bersetuju bahawa peminjam akan terikat dengan Terma & Syarat e-Penyata tersebut.
- (iii) Bank berhak mengikut budi bicaranya pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk mengubah, meminda, menambah dan/atau memadam mana-mana fasal dalam Terma & Syarat e-Penyata tersebut, dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelumnya dengan alasan kepada peminjam. Peminjam boleh melihat Terma & Syarat e-Penyata dengan melayari [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).

## 11. CAGARAN SIJIL ASB

Peminjam mencagar dan/atau menyerah hak dan/atau menyandar akan dan/atau deposit kepada Bank melalui cagaran pertama yang dikenakan keatas Sijil ASB Peminjam dari ASNB seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran Pinjaman ini atau apa-apa jumlah lain unit amanah Sijil ASB yang Peminjam adalah berhak untuk membeli seperti yang ditentukan oleh ASNB (mengikut mana-mana berkenaan), sebagai jaminan berterusan untuk pembayaran balik, apabila diminta, semua dan/atau mana-mana liabiliti Peminjam dengan Bank sama ada pada masa ini atau selepas Pinjaman ini termasuk faedah dan semua caj lain sehingga tarikh penyelesaian Pinjaman.

Nilai cagaran Sijil ASB adalah berdasarkan nilai prinsipal sahaja dan tidak termasuk dividen.

Semasa dan selagi Pinjaman ini tidak dijelaskan dengan sepenuhnya, Sijil ASB tidak boleh ditarik balik atau diserahkan hak atau dipindah milik atau diwujudkan amanah keatasnya kepada mana-mana pihak.

Bank boleh mengikut budi bicaranya menghendaki Peminjam melakukan apa-apa perbuatan atau tindakan atau menguatkuasakan apa-apa borang atau dokumen, notis, pengesahan untuk tujuan menyempurnakan dan/atau mencairkan cagaran ke atas Sijil ASB Peminjam dan Peminjam hendaklah bertindak/melakukan seperti yang dikehendaki dalam tempoh yang ditetapkan oleh Bank.

**Peminjam hendaklah pada setiap masa tidak mengambil atau tidak melakukan apa-apa tindakan yang mana tindakan tersebut boleh memberi kesan dan menjejaskan atau boleh mengurangkan nilai unit amanah Sijil ASB atau yang boleh menyebabkan apa-apa perubahan atau pengurangan bagi terma dan syarat yang dinyatakan di sini atau apa sahaja hak yang diwujudkan.**

## 12. PELUPUSAN SIJIL ASB

Bank berhak untuk melupuskan, mencairkan atau menjual unit amanah Sijil ASB, sekiranya berlaku Kejadian Kemungkinan untuk digunakan bagi tujuan pelarasan dan/atau penyelesaian liabiliti Peminjam dengan Bank. Sebarang pengurangan dalam akaun itu akan diselesaikan oleh Peminjam. Kuasa Bank hendaklah termasuk kuasa:

- (i) mengambil milik, mengumpul dan mendapatkan Sijil ASB atau mana-mana bahagiannya;
- (ii) untuk menjual, menukarkan, menukar kepada wang atau melupuskan atau sedar atau bersetuju dalam jualan, bertukar-tukar, menukar kepada wang atau melupuskan atau menyedari atau bersetuju dalam jualan, bertukar-tukar, menukar kepada wang atau melupuskan atau merealisasikan Sijil ASB atau mana-mana bahagian daripadanya sebagaimana yang difikirkan patut oleh Bank sama ada melalui tawaran awam atau perjanjian persendirian dan bagi balasan atau apa-apa nilai dan atas apa-apa terma sebagaimana yang Bank boleh membuat keputusan mengikut budi bicaranya;
- (iii) untuk menjalankan atau menyebabkan atau membenarkan menjalankan segala kuasa atau hak-hak yang berkaitan dengan pemilikan Sijil ASB atau mana-mana bahagian daripadanya;
- (iv) untuk menyelesaikan, menyesuaikan, tolak ansur dan mengatur apa-apa tuntutan/penyelesaian, akaun, pertikaian, soalan dan permintaan yang berkaitan dalam mana-mana cara untuk Sijil ASB atau mana-mana bahagiannya;
- (v) untuk membawa, mendakwa, menguatkuasakan, mempertahankan dan/atau meninggalkan apa-apa tindakan, guaman atau prosiding atas apa-apa perkara atau terhadap mana-mana pihak yang berkaitan dengan Pinjaman ini sebagaimana yang difikirkan patut dan perlu oleh Bank; dan
- (vi) untuk melakukan semua tindakan dan/ atau perkara-perkara yang perlu atau wajar atau suai manfaat bagi merealisasikan Sijil ASB dan penyelesaian penuh semua liabiliti yang terhutang kepada Bank.

## 13. INSURANS

Peminjam hendaklah mengambil pelan insurans bagi melindungi Pinjaman berkenaan sama ada daripada syarikat insurans yang tersenarai sebagai syarikat insurans panel Bank atau daripada syarikat insurans sah yang lain pilihan Peminjam sendiri. Peminjam layak mendapat Pinjaman bagi kos perlindungan insurans, jika menggunakan khidmat Syarikat insurans panel Bank dan jumlah ini akan termasuk dalam jumlah keseluruhan Pinjaman.

#### 14. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN

Anda memahami bahawa Kumpulan Perbankan RHB ("Bank") akan menggunakan, mengumpul, merekodkan, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi anda, termasuk, tanpa batasan:

1. maklumat peribadi termasuk butir-butir, imej dan biometrik (ukuran dan analisis sifat fizikal atau tingkah laku yang unik (seperti cap jari atau pola suara) terutamanya sebagai cara untuk menentusahkan identiti peribadi) anda
2. data kewangan, tempat kediaman percukaian
3. contoh tandatangan, serta tandatangan digital atau elektronik seperti yang ditakrifkan di bawah undang-undang dan peraturan yang terpakai
4. kedudukan kewangan, butiran penggajian, kepercayaan kredit dan/atau kesesuaian bagi mana-mana produk/perkhidmatan Bank yang dimoho
5. maklumat peribadi yang anda berikan apabila anda memohon mana-mana produk dan perkhidmatan kami, termasuk pandangan atau pendapat anda yang dimaklumkan kepada Bank melalui maklum balas atau tinjauan;
6. maklumat tentang profil risiko, pelaburan, cukai dan insurans/takaful, matlamat pelaburan, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan perniagaan dan aset anda
7. maklumat berkaitan dengan aktiviti, kebiasaan, keutamaan dan minat anda yang timbul daripada penggunaan produk dan perkhidmatan Bank
8. data atau maklumat elektronik lain yang berkaitan dengan anda seperti alamat IP, kuki, log aktiviti, pengenalan pasti dalam talian dan data lokasi melalui penggunaan produk dan perkhidmatan kami oleh anda atau sebagai sebahagian daripada penyampaian kepada anda

dan maklumat lain yang berkaitan dengan anda/permohonan anda bagi produk dan / atau perkhidmatan itu yang:

1. telah anda berikan dalam borang ini atau melalui mana-mana hubungan lain dengan Bank (yang hendaklah merangkumi syarikat pemegang, subsidiari dan mana-mana syarikat bersekutunya, termasuk mana-mana syarikat hasil daripada apa-apa penyusunan semula, percantuman, penjualan atau pemerolehan), atau
2. telah diperoleh daripada analisis pembayaran oleh anda dan transaksi/perkhidmatan lain dalam Bank, atau
3. telah diperoleh daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon/pemegang akaun bersama, penjamin, wakil sah, persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak berkuasa kerajaan/pengawalseliaan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit, peruncit, rangkaian sosial dan agensi pencegahan penipuan atau organisasi lain
4. telah diperoleh daripada rakaman Televisyen Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis kami termasuk cawangan yang bertempat di dalam atau di luar Malaysia
5. telah diperoleh daripada tuntutan insurans/takaful atau dokumen lain; dan/atau
6. telah diberikan dan/atau dikumpul apabila anda melawati laman web Bank dan/atau memuat turun aplikasi peranti mudah alih Bank yang mungkin merangkumi alamat IP peranti anda atau daripada data yang dikumpul melalui kuki.

Anda, secara nyata, dengan ini bersetuju, akur dengan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan dengan anda, urusan anda dan/atau mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank untuk anda, kepada:

1. pihak ketiga seperti pemberi perkhidmatan, peniaga dan rakan strategik, kakitangan kontrak untuk perkhidmatan (CFS), juruaudit, penasihat undang-undang, vendor termasuk agensi pemungutan hutang, penasihat profesional, persatuan berkaitan industri/kewangan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit dan agensi pencegahan penipuan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen dan/atau pekerjanya, dan/atau orang, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia, jika berkenaan, pada setiap masa tertakluk pada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, standard, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai bagi Bank.
2. entiti dan/atau syarikat lain dalam kumpulan korporat Bank
3. mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa berkaitan lain yang kepadanya Bank dikehendaki membuat pendedahan, atau yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, untuk mematuhi apa-apa perintah, tuntutan, permintaan atau kehendak pelaporan, atau bagi maksud litigasi atau kemungkinan litigasi yang melibatkan Bank, bila-bila dikehendaki atau diminta supaya berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
4. mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemrosesan dan/atau pelaksanaan transaksi atau arahan yang telah saya/kami minta dan/atau berikan kepada Bank;
5. mana-mana bakal penerima pindahan atau pemegang serah hak yang dengannya Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan novasi hak atau obligasi di bawah, atau dengan rujukan kepada, akaun itu;

bagi mana-mana dan/atau semua maksud berikut, jika berkenaan:

- a. memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan produk/kemudahan kewangan dan pelaksanaan kontrak, perkhidmatan yang diberikan atau disediakan oleh Bank;
- b. menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memberitahu anda tentang perubahan atau perkembangan penting pada ciri-ciri;
- c. mengemaskinikan dan mengurus ketepatan dan kesempurnaan rekod Bank;
- d. pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan mematuhi obligasi undang-undang dan pengawalseliaan;

- e. penilaian dan analisis termasuk risiko kredit, pemberian pinjaman/pembiayaan, insurans/takaful dan/atau maksud risiko lain, pemarkahan tingkah laku (behaviour scoring), perlombongan, pemprofilan, analisis data, usaha wajar, analisis pasaran dan produk dan/atau penyelidikan pasaran;
- f. komunikasi dan memastikan kepuasan pelanggan, yang boleh merangkumi usaha menjalankan tinjauan untuk meningkatkan kualiti produk dan perkhidmatan kami, menjawab pertanyaan dan aduan dan untuk menyelesaikan pertikaian secara am;
- g. menentukan amaun keterhutangan anda dan mendapat balik wang yang anda berhutang pada Bank;
- h. menyenggarakan sejarah kredit anda untuk rujukan pada masa ini dan masa hadapan;
- i. membolehkan pemegang serah hak Bank yang sebenar atau yang dicadangkan, atau peserta atau subpeserta Bank, untuk menilai transaksi anda yang dimaksudkan untuk menjadi subjek penyerahan hak, penyertaan atau subpenyertaan itu;
- j. untuk acara korporat Bank (termasuk acara perangkaian, pelancaran produk dsb) /pertandingan, yang baginya gambar foto / imej anda boleh ditangkap dan boleh digunakan untuk terbitan Bank;
- k. melindungi kepentingan Bank; atau
- l. semua maksud lain yang bersampingan atau berkaitan dengan mana-mana perkara di atas.

Anda memahami dan bersetuju bahawa:

1. persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat anda adalah perlu bagi penyediaan / pengendalian akaun, produk dan/atau perkhidmatan atau pelaksanaan kontrak dengan anda untuk mematuhi kehendak kontraktual atau untuk mematuhi mana-mana kehendak undang-undang, jika, tanpa maklumat tersebut, Bank tidak akan dapat menawarkan produk/ perkhidmatan yang anda minta.
2. Jika anda telah memberi Bank maklumat peribadi sensitif (terutamanya maklumat yang merangkumi kesihatan fizikal/mental anda untuk permohonan produk/perkhidmatan insurans/takaful), anda memberikan persetujuan bagi Bank untuk memproses perkara tersebut dengan cara yang diperihalkan menurut kehendak data peribadi di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan garis panduan yang terpakai, termasuk Garis Panduan BNM sebagaimana yang boleh dikeluarkan dari semasa ke semasa.
3. Bank boleh mengubah suai atau mengemaskinikan Pendedahan Maklumat Pelanggannya dari semasa ke semasa, yang salinannya boleh didapati pada pautan [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
4. Anda boleh menggunakan pilihan anda berkenaan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi) dengan mengunjungi cawangan atau menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB (03-9206 8118).

## 15. PEMBERIAN MAKLUMAT/BIRO KREDIT

Peminjam bersetuju bahawa selagi pinjaman ini masih berkuatkuasa atau belum dijelaskan kesemuanya, pihak Bank berhak untuk memberi maklumat tentang pinjaman (termasuk akaun masa kini atau akaun-akaun di masa akan datang dengan pihak Bank) kepada syarikat-syarikat yang menjadi atau akan menjadi syarikat induknya dan/atau anak-anak syarikatnya. Syarikat induk Bank dan anak-anak syarikatnya juga berhak untuk memberi maklumat-maklumat kepada pihak Bank dan/atau anak-anak syarikatnya dengan syarat pihak Bank mengambil setiap langkah yang perlu untuk memastikan maklumat-maklumat tersebut dirahsiakan dikalangan anak-anak syarikatnya/syarikat induk Bank.

Untuk makluman peminjam, Bank Negara Malaysia ("BNM") telahpun menubuhkan Biro Kredit (Credit Bureau). Tujuannya ialah untuk membolehkan sesebuah bank di Malaysia mendapatkan maklumat mengenai seseorang peminjam, pinjaman yang telah diberikan kepadanya oleh bank-bank yang lain, dan prestasinya. Oleh itu adalah menjadi syarat kepada pinjaman ini, dan adalah dianggap bahawa kebenaran peminjam (yang tidak boleh dimansuhkan) diberikan, untuk sebarang maklumat mengenai peminjam, dan prestasi peminjam diberi secara sulit dan berterusan kepada Biro Kredit.

## 16. AGENSI KAUNSELING DAN PENGURUSAN KREDIT (AKPK)

BNM telah menubuhkan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) bagi menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk pertanyaan, sila hubungi talian 03-26167766.

## 17. PENYATAAN DAN JAMINAN

Peminjam menyatakan dan memberikan jaminan kepada Bank bahawa:

- (i) Peminjam mempunyai hak, autoriti, kuasa dan keupayaan sepenuhnya dari segi undang-undang untuk menerima Pinjaman dan untuk melaksanakan obligasinya menurut semua terma dan syarat di dalam Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap ini;
- (ii) Surat Tawaran Pinjaman membentuk obligasi yang sah dan mengikat di sisi undang-undang yang boleh dikuatkuasakan terhadap Peminjam menurut terma masing-masing;
- (iii) Semua kebenaran, pemberian kuasa dan kelulusan yang diperlukan atau yang sebaiknya diperoleh berhubung dengan penerimaan, penyerahan, kesahan atau kebolehlaksanaan Surat Tawaran Pinjaman dan penggunaan Pinjaman telah diperoleh serta dikuatkuasakan dan dilaksanakan sepenuhnya;
- (iv) Penerimaan oleh Peminjam atau penyerahan Surat Tawaran Pinjaman atau pun pelaksanaan syarat dalam Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap ini tidak akan melanggar atau membentuk keingkaran di bawah mana-



- mana undang-undang, peraturan, perintah atau dekrit mana-mana pihak berkuasa kerajaan, agensi atau mahkamah yang Peminjam tertakluk kepadanya;
- (v) Peminjam tidak mungkin di bawah mana-mana perjanjian yang mana Peminjam adalah satu pihak atau yang Peminjam boleh terikat dengannya dan tiada litigasi, timbang tara atau prosiding pentadbiran sedang berjalan atau belum selesai atau yang boleh dikenakan terhadap Peminjam;
  - (vi) Semua maklumat yang dikemukakan oleh Peminjam kepada Bank berkaitan dengan Pinjaman adalah benar dan betul dan tidak terdapat peninggalan, yang akan menyebabkan maklumat menjadi tidak tepat atau mengelirukan; dan
  - (vii) Tiada prosiding kebangkrutan sedang berjalan, belum selesai atau yang boleh dikenakan terhadap Peminjam.

## 18. PRA SYARAT

Pinjaman boleh digunakan oleh Peminjam setelah pra-syarat berikut dipenuhi:

- i. Peminjam hendaklah lulus penilaian kredit dalam Bank dan kelulusan memuaskan Bank;
- ii. Bank telah menerima penerimaan Surat Tawaran Pinjaman daripada Peminjam dalam tempoh yang ditetapkan;
- iii. Semua dokumen yang dikehendaki dalam Surat Tawaran Pinjaman dan/atau dokumen lain seumpamanya yang mungkin dikehendaki oleh Bank dan/atau peguamcaranya hendaklah dilaksanakan oleh Peminjam, dimatikan setem dan didaftarkan sewajarnya di pejabat pendaftaran dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh Surat Tawaran Pinjaman atau tempoh lain yang ditetapkan dan dimaklumkan oleh Bank;
- iv. Peminjam hendaklah membayar semua fi atau caj yang perlu dibayar atau yang dipersetujui akan dibayar oleh Peminjam kepada Bank untuk atau berkaitan dengan Pinjaman;
- v. Tiada Kejadian Kemungkinan (seperti yang ditetapkan di bawah perenggan d) atau tiada kejadian yang dengan pemberian notis atau berlalunya masa atau kedua-duanya yang boleh membentuk Kejadian Kemungkinan telah berlaku atau sedang berlaku;
- vi. Tiada keadaan luar biasa atau perubahan undang-undang atau tindakan lain kerajaan telah berlaku yang menyebabkan Peminjam tidak mungkin dapat mematuhi dan obligasi dalam Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman; dan
- vii. Hasil carian ke atas Peminjam di Jabatan Insolvensi Malaysia memuaskan Bank.
- viii. Peminjam dikehendaki memahami dengan jelas segala informasi mengenai Garis Panduan Pemberian Pinjaman seperti yang telah diterangkan oleh kakitangan jualan atau pengurus jualan dan memahami dengan jelas tentang pelan pembayaran balik pinjaman.
- ix. Sebelum bersetuju dengan tawaran ini, peminjam hendaklah mengetahui dan memahami dengan jelas mengenai implikasi and kewajiban membayar hutang selepas bersara. Adalah penting bagi peminjam untuk mempunyai pelan pembayaran balik selepas bersara seperti yang telah dijelaskan oleh kakitangan jualan atau pengurus jualan.

## 19. KEJADIAN KEMUNGKIRAN

Jumlah pinjaman dan semua wang belum jelas di bawah Pinjaman bersama dengan caj pembayaran lewat (jika ada) dan semua wang lain berkaitan dengannya perlu dibayar oleh Peminjam apabila diminta oleh Bank atau setelah berlakunya mana-mana perkara berikut:

- (i) Peminjam mungkir membuat pembayaran balik bulanan atau pembayaran balik apa-apa wang yang perlu dibayar kepada Bank selepas ia menjadi terhutang sama ada diminta secara rasmi atau tidak;
- (ii) Peminjam mungkir di bawah mana-mana peruntukan lain dalam Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap yang tidak dapat diremedi atau yang dapat diremedi, tetapi tidak diremedi dalam tempoh empat belas (14) hari selepas dikehendaki berbuat demikian oleh Bank;
- (iii) apa-apa pernyataan, waranti atau syarat yang dibuat atau dinyatakan oleh Peminjam dalam Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap adalah dengan materialnya tidak benar atau mengelirukan;
- (iv) Apa-apa kejadian lain atau beberapa kejadian sama ada berkaitan atau tidak, telah berlaku, yang pada pendapat Bank boleh atau mungkin memberikan kesan atau menjejaskan keupayaan atau kesediaan Peminjam untuk mematuhi semua atau mana-mana obligasi Peminjam menurut Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap;
- (v) Peminjam terlibat dalam apa-apa tindakan kebangkrutan atau menjadi bankrap atau meninggal dunia atau menjadi tidak siaman;
- (vi) Mana-mana dokumen yang diberi kepada Bank adalah atau menjadi, atas apa jua sebab, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan;
- (vii) Jika Bank menganggap bahawa Pinjaman atau kedudukan Peminjam berkaitan dengan pembayaran balik Pinjaman adalah terancam.

## 20. PENYELESAIAN PINJAMAN

- a) Pihak Bank bersetuju bahawa pada bila-bila masa tanpa notis Peminjam boleh membuat bayaran penyelesaian Pinjaman sama ada secara sepenuhnya atau sebahagian daripadanya ke atas baki Pinjaman dengan syarat tiada tunggakan ke atas Pinjaman berdasarkan perkara-perkara berikut:
  - i. yuran bayaran terdahulu tidak akan dikenakan ke atas Peminjam sekiranya membuat bayaran terdahulu ke atas baki Pinjaman;
  - ii. bayaran terdahulu atau bayaran terlebih ke atas baki Pinjaman akan mengurangkan pengiraan faedah ke atas Pinjaman dan memberi kesan ke atas kiraan faedah Pinjaman.
- b) Pihak Bank juga tidak bertanggungjawab dan tidak menjamin kelulusan pembelian Sijil ASB dengan pihak ASNB (kecuali ketidaklulusan timbul daripada kecuaihan berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank). Sekiranya terdapat kegagalan dalam pembelian Sijil ASB dari pihak ASNB, pihak Bank berhak untuk menamatkan perjanjian ini dengan memberi notis bertulis terdahulu kepada Peminjam.

## 21. PEMBATALAN PINJAMAN/TINDAKAN UNDANG-UNDANG

Akaun peminjam tidak boleh digunakan atau diizinkan untuk digunakan untuk kegiatan yang menyalahi undang-undang termasuk pelanggaran undang-undang, peraturan atau syarat peraturan lain yang terpakai. Sekiranya pihak Bank mendapati bahawa akaun peminjam digunakan untuk kegiatan yang menyalahi undang-undang tersebut, pihak Bank berhak tanpa liabiliti untuk menarik balik kemudahan pinjaman dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu dan menyekat pembayaran dan/atau walau apa transaksi, menutup akaun peminjam dan menanggungkan, membatalkan atau menghentikan perkhidmatan perbankan.

Pihak Bank adalah berhak menahan sebarang pengeluaran pinjaman ini, dan/atau menarik balik pinjaman ini (dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu) dan/atau mengambil tindakan undang-undang terhadap peminjam sekiranya terdapat sebarang pembayaran balik pinjaman ini tidak dijelaskan oleh pihak peminjam, atau didapati mana-mana pihak mengambil tindakan mahkamah yang melibatkan peminjam atau akaun bersekutu dengan peminjam di mana peminjam adalah pemilik, ahli kongsi, pengarah atau peminjam, atau terdapat perintah muflis/tidak siuman atau berlakunya kematian ke atas peminjam.

Bagi menyelesaikan baki atau penamatan pinjaman ini atas permintaan peminjam, notis jualan selama satu (1) bulan hendaklah dikemukakan kepada cawangan-cawangan yang berkenaan. Manakala bagi akaun tertunggak selama dua (2) bulan atau lebih, pihak Bank berhak menjual Sijil ASB/ ASB2 peminjam.

## 22. HAK BANK UNTUK MEMULAKAN PROSIDING UNDANG-UNDANG SECARA SERENTAK

Apabila Peminjam mungkir atau melanggar mana-mana syarat, ketetapan dan/atau akujanji yang diperuntukkan dalam Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap ini dan yang perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Peminjam, Bank akan selepas itu berhak melaksanakan semua atau mana-mana remedi yang ada sama ada melalui Surat Tawaran Pinjaman ini, statut atau selainya dan berhak melaksanakan remedi tersebut secara serentak, termasuk mengambil tuntutan sivil untuk mendapatkan kembali semua wang yang perlu dibayar dan terhutang kepada Bank.

## 23. NOTIS-NOTIS DAN PENYAMPAIAN PROSES UNDANG-UNDANG

### A. Notis-Notis

Apa-apa notis atau pemberitahuan menurut atau berkaitan dengan Surat Tawaran Pinjaman ini boleh dilakukan secara

- i. telefon, atau
- ii. dengan bertulis dan diserahkan sendiri menggunakan pos berdaftar atau pos biasa, faksimili, mel elektronik, atau sistem pesanan ringkas ("SMS") ke alamat dan nombor telefon bimbit yang diberikan dalam Borang KYC – Butiran Pemohon Surat Tawaran ini atau ke alamat lain/nombor telefon bimbit seperti yang penerima mungkin telah memaklumkan kepada pihak yang satu lagi secara bertulis. Bukti pengeposan atau penghantaran apa-apa notis atau pemberitahuan hendaklah disifatkan sebagai bukti penerimaan (melainkan ada bukti yang bertentangan bahawa notis atau pemberitahuan berkenaan tidak diterima oleh penerima):
  - a) jika melalui panggilan telefon, apabila ia dibuat;
  - b) jika dihantar dengan tangan, pada masa penyerahan;
  - c) jika melalui pos, selepas tamat tempoh tiga (3) \*Hari Perniagaan dari tarikh surat dipos;
  - d) jika dihantar melalui faksimili, pada masa laporan penghantaran diterima oleh penghantar faksimili yang bertujuan untuk mengesahkan bahawa penerima telah menerima faksimili tersebut;
  - e) jika dihantar melalui mel elektronik, pada masa notis atau pemberitahuan benar-benar dihantar dalam bentuk boleh dibaca; dan
  - f) jika dihantar melalui SMS, pada masa SMS berjaya dihantar.

Peminjam memberi kuasa kepada Bank untuk bergantung kepada dan bertindak ke atas apa-apa arahan, notis atau komunikasi dari Peminjam yang dibuat melalui telefon, faksimili atau SMS kepada Bank dan Peminjam hendaklah menanggung rugi dan melepaskan Bank terhadap semua tindakan, guaman, prosiding, kos, tuntutan, permintaan, caj, perbelanjaan, kerugian dan liabiliti (melainkan disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan pihak Bank) berbangkit daripada, atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan Bank mempercayai atau bertindak dengan suci hati menurut panggilan Peminjam, faksimili atau arahan SMS, notis atau komunikasi walaupun arahan, notis atau komunikasi tersebut telah dimulakan atau disiarkan dengan kesilapan, diubah dengan niat jahat, salah faham atau diputarbelitkan semasa di dalam talian komunikasi atau penghantaran.

\*"Hari Perniagaan" bermaksud hari Bank dibuka untuk perniagaan.

### B. Penyampaian Proses Undang-Undang

- a) Penyampaian apa-apa Proses Undang-Undang boleh diberikan melalui kiriman pos berdaftar prabayar atau pos biasa yang dihantar ke alamat pihak yang berkenaan dalam Surat Tawaran Pinjaman ini dan Proses Undang-Undang tersebut akan disifatkan sebagai telah disampaikan sewajarnya (melainkan ada bukti yang bertentangan bahawa Proses Undang-Undang berkenaan tidak diterima oleh pihak yang berkenaan) selepas tamat tempoh lima (5) hari dari tarikh penghantarannya dan jika diserahkan dengan tangan, pada hari ia diserahkan.
- b) Pertukaran alamat penyampaian walau dalam apa sekali pun tidak akan berkuat kuasa atau mengikat kedua-dua pihak kecuali pihak tersebut telah memberi pihak yang satu lagi notis sebenar tentang pertukaran alamat penyampaian dan apa jua yang dilakukan menurut subseksyen (a) di atas tidak akan terlibat atau terjejas oleh apa-apa pertukaran berikutnya dalam alamat penyampaian yang tidak diketahui oleh pihak yang satu lagi pada masa tindakan atau perkara tersebut dilakukan atau dilaksanakan.

- c) "Proses Undang-Undang" bermaksud prosiding, semua bentuk proses pemula, apa jua jenis permohonan interlokutori, affidavit, perintah dan dokumen seumpamanya selain yang dinyatakan sebelum ini yang perlu diberi kepada pihak yang satu lagi dalam Surat Tawaran Pinjaman ini, dan notis di bawah Akta Syarikat 2016, Akta Insolvensi 1967 dan undang-undang lain di Malaysia.

**24. PENEPIAN DAN KELONGGARAN**

Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap ini boleh diketepikan oleh Bank secara keseluruhannya atau sebahagiannya, dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelumnya dengan alasan kepada Peminjam, tanpa menjejaskan hak Bank menurut Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap ini. Apa-apa kegagalan Bank untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan menurut Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap ini atau apa-apa tolak ansur, penangguhan atau kelonggaran yang diberikan oleh Bank kepada Peminjam tidak boleh ditafsirkan sebagai penepian hak Bank Surat Tawaran Pinjaman dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap ini.

**25. SEKATAN PERJANJIAN**

- a) Peminjam tidak dibenarkan menggunakan kemudahan perbankan atau menggunakan sebarang hasil daripadanya, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, atau sama ada secara langsung atau tidak langsung untuk sebarang perniagaan yang berkaitan dengan ganja dan/atau bahan terlarang lain atau penanamannya, atau untuk sebarang tujuan sampingan yang berkaitan dengannya.
- b) Memahami bahawa pembukaan akaun atau mewujudkan hubungan perniagaan untuk scenario di bawah adalah TIDAK dibenarkan :-

Iran/ Korea Utara	Semua dilarang
Cuba/ Syria/ Crimea/ Sevastopol	Urusniaga dengan unsur-unsur berkaitan Amerika Syarikat (matawang dollar, individu, syarikat, negara, barangan dll.) tidak dibenarkan dan tiada pembiayaan perdagangan dengan Crimea atau Sevastopol.
Rusia	Hubungan perniagaan atau transaksi yang melibatkan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tentera Rusia,</li> <li>• Entiti kerajaan Rusia yang berkaitan dengan tentera Rusia</li> <li>• Industri minyak dan gas, secara langsung atau tidak langsung, ke Rusia atau untuk kegunaan di Rusia.</li> <li>• Terbitan dan perdagangan dalam hutang, ekuiti dan instrument kewangan yang serupa (iaitu sekuriti dan instrument pasaran kewangan) kepada SSI</li> </ul>
Venezuela	Hubungan perniagaan atau transaksi yang melibatkan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tentera Venezuela,</li> <li>• Kerajaan Venezuela termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mana-mana sub-bahagian politik, agensi, atau instrumennya, termasuk Bank Pusat Venezuela dan Petroleos de Venezuela, S.A. (PdVSA); dan</li> <li>○ Mana-mana individu yang dimiliki atau dikawal oleh, atau bertindak untuk, atau bagi pihak kerajaan Venezuela</li> </ul> </li> </ul>

**26. AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001 (AKTA 613) ("AMLA")**

- A. Pelanggan dengan ini mewakili, menjamin dan mengaku janji kepada Bank bahawa:-
  - a) tidak terlibat, dan tidak boleh pada bila-bila masa melibatkan diri, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
  - b) tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, dan tidak boleh pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
  - c) tidak mengalihkan dari atau membawa masuk ke dalam Malaysia, dan tidak boleh pada bila-bila masa mengalihkan dari atau membawa masuk ke Malaysia hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
  - d) tidak merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, dan tidak boleh pada bila-bila masa merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemunyaan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
  - e) akan pada setiap masa mematuhi Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Fasal C;
  - f) akan bertanggungjawab sepenuhnya sekiranya didapati telah melanggar Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Fasal C disebabkan oleh Pelanggan yang menyebabkan kesan undang-undang terhadap Bank; dan
  - g) memahami bahawa apa-apa pelanggaran(-pelanggaran) yang disebabkan oleh AMLA dan syarat sanksi tidak boleh dirundingkan
- B. Bagi maksud Fasal ini, berikut adalah takrifannya

"peralatan kesalahan" bermaksud: -

- a. apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram; atau



- b. apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram,

sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia;

**"hasil daripada aktiviti haram"** bermaksud mana-mana harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia: -

- a. yang keseluruhan atau sebahagiannya: -
- diperolehi atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;
  - diperolehi atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut pada subperenggan (i); atau
  - diperoleh dengan menggunakan harta yang diperoleh atau didapati oleh mana-mana orang melalui pelupusan atau urusan lain yang disebut pada subperenggan (i) atau (ii); atau
- b. yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh apa-apa hal keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperoleh, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dengan semunasabahnya dipercayai adalah harta yang termasuk dalam ruang lingkup subperenggan (a) (i), (ii) atau (iii);

**"harta"** bermaksud: -

- a. tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta alih atau tak alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperoleh; atau
- b. dokumen atau surat cara undang-undang dalam apa-apa bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang menjadi keterangan tentang hakmilik, atau kepentingan mengenai, aset itu, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit,

sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu;

**"aktiviti haram"** bermaksud: -

- apa-apa aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau
- apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan pelakuan mana-mana kesalahan berat atau kesalahan berat asing,

tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

**"kesalahan berat"** ertinya—

- mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan itu; atau
- persubahatan mana-mana kesalahan itu;

**"transaksi"** termasuklah suatu perkiraan untuk membuka suatu akaun yang melibatkan dua (2) orang atau lebih dan apa-apa transaksi yang berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan itu dengan orang lain.

C. Pelanggan mengakui dan bersetuju dengan Bank bahawa:

- Bank berkewajiban untuk mematuhi semua undang-undang, pengalawalseliaan, arahan, dokumen dasar, garis panduan, petunjuk praktik, sekatan, piawaian dan amalan industri dan keperluan lain, termasuk tanpa had Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, yang dengannya Bank sebagai institusi kewangan berlesen boleh dari semasa ke semasa dikenakan di Malaysia (secara kolektif, "**Keperluan Peraturan**");
- Bank berhak untuk melakukan atau menahan diri dari melakukan apa-apa tindakan atau perkara, bagi mematuhi Keperluan Peraturan;
- sekiranya Bank berpendapat bahawa apa-apa peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadikannya tidak sah atau menyalahi undang-undang bagi Bank untuk meluluskan permohonan Kemudahan telah berlaku atau berbangkit, atau kelulusan permohonan untuk Kemudahan akan melanggar mana-mana Keperluan Peraturan (keseluruhannya atau sebahagian daripadanya), termasuk tanpa had penerimaan Bank terhadap apa-apa amaran atau padanan nama positif daripada pemeriksaan yang berkaitan yang dilakukan ke atas Pelanggan dan mana-mana pihak ketiga berkaitan yang terlibat dalam transaksi(-transaksi) dasar (termasuk tanpa had vendor/ pemaju/ penganjur/ ejen/ pemegang amanah/ pembekal yang terlibat dalam penyediaan Perkhidmatan) oleh Bank menurut Keperluan Peraturan, maka meskipun apa-apa yang bertentangan dengan yang terkandung dalam Borang Permohonan Dan Surat Tawaran Pinjaman Tetap ini dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap, Bank hendaklah, pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis tidak kurang daripada empat belas (14) hari bekerja terlebih dahulu atau tempoh yang lebih pendek daripadanya seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh Keperluan Peraturan, berhak untuk:
  - Menangguhkan Kemudahan, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin diperlukan bagi mematuhi Keperluan Peraturan; dan/atau
  - Membatalkan Kemudahan dan menamatkan hubungannya dengan Pelanggan, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin diperlukan untuk mematuhi Keperluan Peraturan.

- d. Sekiranya Kemudahan dibatalkan/ditamatkan oleh Bank selaras dengan pematuhan Bank terhadap Keperluan Peraturan:
  - i. tiada penggunaan atau penggunaan lanjut perkhidmatan dibawah Kemudahan akan dibenarkan; dan
  - ii. Bank berhak untuk melaksanakan semua atau mana-mana hak dan pemulihan yang tersedia untuknya dibawah Borang Permohonan Dan Surat Tawaran Pinjaman Tetap ini dan Terma Dan Syarat Pinjaman Tetap dan dokumen-dokumen sekuriti/jaminan yang berkaitan, undang-undang yang berkenaan atau sebaliknya;
- e. Akan menyediakan semua dokumen dan maklumat yang diperlukan oleh Bank (pada setiap masa sepanjang tempoh Kemudahan) untuk tujuan mematuhi Keperluan Peraturan;
- f. Pihak Bank berhak untuk menghentikan semua perkhidmatan yang dilaksanakan dan diterima dibawah Kemudahan ini sehingga pemberitahuan selanjutnya (perintah pembatalan) diterima daripada agensi penguatkuasaan tersebut atau penamatan perintah itu (mana-mana yang terdahulu), atau melainkan terdapat perintah variasi.

## 27. AKTA SURUHANJAYA PENCEGAHAN RASUAH MALAYSIA 2009 ("AKTA SPRM")

- a) Peminjam diminta untuk membaca dan memahami dasar dan prosedur anti rasuah Bank yang terdapat di laman web Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Peminjam akan diberitahu oleh Bank mengenai perubahan atau pindaan terhadap dasar dan prosedur antirasuah Bank, dan Peminjam diminta untuk membaca dan memahami perubahan atau pindaan tersebut, yang akan tersedia di laman web Bank. Sekiranya Peminjam tidak memahami dasar, prosedur atau pindaan yang berkaitan, Peminjam boleh menghubungi Bahagian Integriti & Governans Kumpulan RHB melalui emel di [integrity.governance@rhbgroup.com](mailto:integrity.governance@rhbgroup.com).
- b) Peminjam menyatakan dan menjamin kepada Bank bahawa ia mematuhi semua undang-undang, kehendak peraturan dan dasar serta prosedur antirasuah Bank, termasuk semua undang-undang dan kehendak peraturan antirasuah dan anti-suapan, dan sentiasa mematuhi semua undang-undang tersebut, kehendak peraturan dan dasar serta prosedur antirasuah Bank pada setiap masa. Peminjam setuju bahawa ia akan bekerjasama dengan Bank untuk menyempurnakan setiap latihan verifikasi yang dijalankan oleh Bank mengikut dasar dan prosedur antirasuah Bank, termasuk penyediaan semua dokumen dan/atau maklumat yang diperlukan oleh Bank.
- c) Peminjam selanjutnya menyatakan dan menjamin kepada Bank bahawa ia tidak atau disyaki telah memberikan, menjanjikan, menawarkan, meminta, menerima, memperoleh, menyetujui atau berusaha untuk melakukannya, dan tidak akan pada bila-bila masa memberikan, menjanjikan, menawarkan, meminta, menerima, memperoleh, bersetuju atau berusaha untuk melakukan, sebarang bentuk suapan secara rasuah, sama ada secara langsung atau tidak langsung, kepada atau dari mana-mana orang yang terhubung atau berkaitan dengan Pinjaman atau urusan atau perniagaan Peminjam ("Orang") untuk:
  - (i) secara tidak wajar mempengaruhi sebarang tindakan, peninggalan atau keputusan oleh Orang itu berkenaan dengan apa-apa perkara atau transaksi, sama ada yang sebenarnya atau dicadangkan atau kebarangkalian akan berlaku; atau
  - (ii) secara tidak wajar mendorong Orang tersebut untuk menggunakan pengaruh Orang itu dengan atau pada mana-mana entiti atau orang lain untuk mempengaruhi tindakan, peninggalan atau keputusan oleh entiti tersebut atau orang lain; atau
  - (iii) menjamin kelebihan yang tidak wajar.
- d) Bagi tujuan Surat Tawaran Pinjaman ini, "suapan" memiliki maksud yang dinyatakan dalam Seksyen 3 Akta SPRM (Tafsiran), yang dilampirkan di bawah:
  - (i) wang, derma, alang, pinjaman, fi, hadiah, cagaran berharga, harta atau kepentingan mengenai harta, iaitu apa-apa jenis harta, sama ada alih atau tak alih, faedah kewangan, atau kelebihan lain yang seumpamanya;
  - (ii) apa-apa jawatan, pangkat, pekerjaan, kontrak pekerjaan atau perkhidmatan, dan apa-apa perjanjian untuk memberikan pekerjaan atau memberikan perkhidmatan dalam apa jua kapasiti;
  - (iii) apa-apa pembayaran balik, pelepasan, penunaian atau penyelesaian apa-apa pinjaman, obligasi atau liabiliti lain, sama ada keseluruhannya atau sebahagian daripadanya;
  - (iv) apa-apa jenis balasan berharga, apa-apa diskaun, komisen, rebat, bonus, potongan atau peratusan;
  - (v) apa-apa perbuatan menahan diri daripada menuntut apa-apa wang atau nilai wang atau benda berharga;
  - (vi) apa-apa perkhidmatan atau sokongan dalam apa-apa bentuk, termasuk perlindungan daripada apa-apa penalti atau ketidakpercayaan yang dikenakan atau diberkas atau daripada apa-apa tindakan atau prosiding yang bersifat tatatertib, sivil atau jenayah, sama ada telah dimulakan atau tidak, dan termasuk perlaksanaan atau menahan diri daripada melaksanakan apa-apa hak atau apa-apa kuasa atau kewajipan rasmi; dan"
  - (vii) apa-apa tawaran, akujanji atau janji, sama ada bersyarat atau tidak bersyarat, untuk memberikan suapan mengikut pengertian mana-mana perenggan (a) hingga (f).
- e) Peminjam bersetuju bahawa apabila berlakunya salah satu peristiwa yang dinyatakan di atas, pada kesempatan paling awal selepas itu, melaporkan kejadian tersebut kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia atau seorang pegawai polis, dan saluran pelaporan sulit (Speak Up Corner) Bank yang boleh didapati di laman web korporat Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Kegagalan membuat laporan tersebut adalah merupakan suatu kesalahan di bawah Akta SPRM dan apabila disabitkan boleh didenda tidak melebihi RM10,000.00 atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi dua (2) tahun atau kedua-duanya.
- f) Dengan berlakunya mana-mana aktiviti yang disebutkan di atas akan dianggap sebagai "Event of Default" (Peristiwa Ingkar) di bawah Pinjaman dan Bank berhak dengan memberikan notis bertulis kepada Peminjam untuk melaksanakan semua atau mana-mana hak, kuasa dan usaha pemulihannya di bawah Pinjaman atau oleh undang-undang atau sebaliknya, dan Bank akan membuat pendedahan yang diperlukan mengikut pematuhan undang-undang dan keperluan peraturan yang berkaitan.

**28. AKAUN YANG DI GANTUNG**

Apa-apa wang yang diterima oleh Bank berhubung dengan Pinjaman boleh disimpan secara kredit ke dalam akaun yang digantung selama yang difikirkan sesuai oleh Bank sehingga jangka waktu maksimum seperti yang dibenarkan di bawah dasar dalaman Bank tanpa apa-apa obligasi pada waktu itu untuk menggunakannya atau mana-mana bahagiannya untuk menjelaskan apa-apa liabiliti yang perlu dibayar oleh Peminjam kepada Bank.

**29. PINJAMAN KREDIT UNTUK PIHAK YANG MEMPUNYAI HUBUNGAN**

Kelulusan Pinjaman kepada Peminjam adalah dengan syarat bahawa Bank sepenuhnya akan mematuhi apa-apa undang-undang yang terpakai, perundangan atau peraturan termasuk, peruntukan Seksyen 57 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (Kuasa Bank untuk Menentukan Standard Perkara Berhemat) dibaca bersama dengan Garis Panduan BNM berkenaan Urus Niaga Kredit dan/atau mana-mana garis panduan pengganti/spesifikasi/pekeliling yang dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa yang berkaitan dengannya.

Selain di atas, Peminjam mengisytiharkan kepada Bank bahawa Peminjam tidak berkaitan dengan/penjamin kepada/mengawal/dikawal oleh mana-mana pengarah, pemegang saham yang mengawal, pegawai-pegawai Kumpulan Perbankan RHB, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah RHB Islamic Bank dan saudara-mara mereka yang terdekat (pasangan dan tanggungan kepada pasangan, anak (termasuk anak tiri/ anak angkat) dan menantu, ibu bapa dan saudara lelaki atau perempuan dan pasangan-pasangan mereka).

Tiada pengarah, pemegang saham yang mengawal, pegawai-pegawai Kumpulan Perbankan RHB, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah RHB Islamic Bank dan saudara-mara rapat masing-masing adalah seorang pengarah, rakan kongsi, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin dalam firma/perkongsi/syarikat/entiti undang-undang dan/atau anak-anak syarikat/entiti-entiti yang dikawal oleh Peminjam.

Peminjam hendaklah pada setiap masa yang material berjanji untuk mengisytiharkan kepada Kumpulan Perbankan RHB jika terdapat hubungan dengan pihak berkaitan sepanjang tempoh Pinjaman ini.

Sekiranya terdapat hubungan dengan pihak berkaitan yang tidak didedahkan ditemui kemudiannya, Bank berhak untuk menamatkan dan menarik balik Pinjaman tersebut dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada Peminjam.